

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА



П Р А В И Л А  
ПОЛЬЗОВАНИЯ  
СИСТЕМАМИ  
КОММУНАЛЬНОГО  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ  
И КАНАЛИЗАЦИИ  
В РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Издание официальное

МОСКВА 1995





МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПРИКАЗ

11.08.95

№ 17-94

Москва

*Об утверждении Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации*

В связи с принятием постановления Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1994 года № 1099 "Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" и необходимостью упорядочения деятельности предприятий и организаций, пользующихся системами коммунального водоснабжения и канализации, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования систем коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации.

Департаменту жилищно-коммунального хозяйства (В. В. Авдееву) в десятидневный срок направить указанные Правила для регистрации в Министерство юстиции Российской Федерации в установленном порядке.

2. Признать утратившими силу:

приказ Минжилкомхоза РСФСР от 18 июня 1984 г. № 285 "Об утверждении Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации";

приказ Комитета Российской Федерации по муниципальному хозяйству от 30 декабря 1993 г. № 93 "О внесении изменений и дополнений в Правила предоставления услуг по водоснабжению и канализации в Российской Федерации";

приказ Комитета Российской Федерации по муниципальному хозяйству от 18 мая 1993 г. № 24 "Об утверждении Правил предоставления услуг по водоснабжению и канализации в Российской Федерации".

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на директора Департамента ЖКХ В. В. Авдеева.

Министр

*Е. В. Басин*

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА

**П Р А В И Л А**  
пользования системами  
коммунального водоснабжения и канализации  
в Российской Федерации

***СОГЛАСОВАНЫ с:***

- Министерством финансов Российской Федерации.
- Государственным комитетом Российской Федерации по анти-монопольной политике и поддержке новых экономических структур
- Государственным комитетом санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации
- Главным управлением Государственной противопожарной службой МВД России

***УТВЕРЖДЕНЫ*** приказом Министерства строительства Российской Федерации от 11 августа 1995 г. № 17-9.

***ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ*** в Министерстве юстиции Российской Федерации.

Регистрационный № 937 от 22 августа 1995 г.

С о с т а в и л и : И. В. КОЖИНОВ, Г. Л. ЖЕЛЕЗНОВА (НИИ КВОВ),  
Н. М. ЖУКОВ, Е. Ф. ВАХРУШЕВ, А. М. ХРУПОВ (Департамент ЖКХ),  
С. Г. ИВАНОВ ("Уфаводоканал"), Э. В. ЛЕВУШИН ("Ухтаводоканал"),  
В. Н. СИБИРЯКОВ (АОЗТ "Водоканал" г. Новокузнецка).

**Правила пользования системами коммунального водоснабжения  
канализации в Российской Федерации:**

- ♦ регулируют отношения между организациями водопроводно-канализационного хозяйства населенных пунктов (организациями ВКХ) и абонентами;
- ♦ определяют порядок присоединения объектов к системам водоснабжения и канализации, учета количества отпущенной питьевой воды и принятых сточных вод, расчетов за пользование питьевой водой, приема и отведения сточных вод, условия сокращения и прекращения подачи питьевой воды (приема сточных вод), а также обязанности и ответственность организаций ВКХ и абонентов.

С введением в действие "Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации" утрачивают действие "Правила предоставления услуг по водоснабжению и канализации в Российской Федерации", утвержденные приказом Роскоммунхоза от 18 мая 1993 г. № 24; изменения и дополнения, утвержденные приказом Комитета Российской Федерации по муниципальному хозяйству от 30 декабря 1993 г. № 93 и "Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации", утвержденные приказом Минжилкомхоза РСФСР от 13 июня 1984 года № 285.

*Настоящие правила предназначены для работников организаций водопроводно-канализационного хозяйства, обслуживающих населенные пункты и всех категорий абонентов.*

© Департамент жилищно-коммунального хозяйства  
Министра России;  
Научно-исследовательский институт коммунального  
водоснабжения и очистки воды, 1995

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации (Правила) регулируют отношения между абонентами и организациями, осуществляющими эксплуатацию систем водоснабжения и/или канализации населенного пункта, именуемыми в дальнейшем "организация ВКХ", в сфере оказания услуг по водоснабжению и канализации населенных пунктов и разработаны на основе действующего гражданского законодательства и других правовых актов.

1.2. Правила предусматривают права абонентов на пользование системами коммунального водоснабжения и канализации на условиях, предусмотренных договором, обеспечение при этом безопасности их жизни и здоровья, получение информации об услугах организации ВКХ, их исполнителях; определяют порядок присоединения объектов к системам водоснабжения и канализации, установки и эксплуатации приборов учета воды и ее учет, расчетов за пользование питьевой водой и прием сточных вод, а также обязанности сторон, гарантии и имущественную ответственность исполнителей и механизм реализации указанных прав и соответствующих требований.

1.3. Правила действуют на всей территории Российской Федерации и обязательны для организаций ВКХ, обслуживающих населенные пункты, а также для всех абонентов от ведомственной принадлежности, форм собственности и организационно-правовой формы.

Для организаций ВКХ, эксплуатирующих общесплавные системы канализации, обслуживающие населенные пункты, по решению органов местного самоуправления разрабатываются и утверждаются в установленном порядке местные правила предоставления услуг по канализации.

1.4. Абонентами являются организации различных форм собственности, а также организации, в собственности (полном хозяйственном ведении) или оперативном управлении которых находится жилищный фонд и объекты инженерной инфраструктуры, организации, уполномоченные оказывать коммунальные услуги населению, проживающему в государственном (ведомственном), муниципальном или общественном жилом фонде, кондоминиумы, товарищества и другие объединения собственников, которым передано право управления жилищным фондом, включая оказание комму-

нальных услуг населению, проживающему в жилищном фонде коллективной собственности, непосредственно присоединенные согласно настоящим Правилам к системам водоснабжения и/или канализации населенных пунктов, заключившие договор с организациями ВКХ и несущие ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

1.5. Субабонентами являются организации, поименованные в п. 1.4 настоящих Правил, получающие воду от водопроводных сетей и сбрасывающие сточные воды в канализационные сети абонента организации ВКХ.

1.6. Вода питьевого качества из системы водоснабжения населенных пунктов, в дальнейшем "вода питьевая", отпускается прежде всего населению, на нужды пищевой промышленности и, в исключительных случаях, — при установленной организацией ВКХ технической возможности — для технологических нужд абонентов, а также для тушения пожаров на основании договоров, заключенных между организацией ВКХ и абонентами.

1.7. Системы канализации населенных пунктов предназначены для приема, отведения и очистки бытовых сточных вод. Прием производственных сточных вод в системы канализации населенных пунктов может быть допущен организацией ВКХ в исключительных случаях, исходя из проектной мощности очистных сооружений, при обязательном выполнении абонентами действующих правил и технических условий приема сточных вод абонентов в системы канализации населенных пунктов.

1.8. К договору, заключенному между абонентами и организацией ВКХ, должны быть приложены водохозяйственный балансовый расчет, обосновывающий количество и качество необходимой абонентам воды, структурные схемы водоснабжения и канализации, а также план организационно-технических мероприятий по сокращению объемов водопотребления и водоотведения и соблюдению нормативов сброса загрязняющих веществ с указанием сроков реализации мероприятий, фамилий должностных лиц, ответственных за их выполнение и источников финансирования.

1.9. Ответственность за техническое состояние и обслуживание водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на них между организацией ВКХ и абонентами определяется условиями хозяйственного ведения сетей, устанавливается по колодцу (или камере), к которому подключены устройства и сооружения

для присоединения абонента к наружной (уличной) водопроводной или канализационной сети, и фиксируется в договоре или прилагаемом к договору акте разграничения ответственности сторон.

Наружные сети и колодец (или камера) на точке подключения, включая задвижку подключения, находятся в хозяйственном ведении и обслуживании организаций ВКХ.

Устройства и сооружения для присоединения абонента к колодцу (или камере) на наружной сети, а также внутриквартальные, внутриплощадочные, внутридворовые и внутридомовые водопроводные и канализационные сети, сооружения и устройства на них, водопроводные вводы и канализационные выпуски, насосные станции подкачки, локальные очистные сооружения и др. находятся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонентов.

Внутриквартальные водопроводные сети, размещенные в каналах теплосети, обслуживаются организациями, у которых они находятся в хозяйственном ведении.

Иное разграничение ответственности сторон предусматривается в отдельном договоре. При установке на центральных тепловых пунктах насосов для повышения давления питьевой воды во внутриквартальных и внутридомовых водопроводных сетях, затраты на их содержание возмещаются владельцами указанных сетей в соответствии с заключенными договорами.

1.10. Абонент по требованию или с письменного разрешения организации ВКХ, при наличии установленной организации ВКХ технической возможности, разрешает присоединение к находящимся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам других абонентов (субабонентов) с условием разделения границ технического обслуживания между абонентом и субабонентом.

1.11. Субабоненты заключают договор на пользование питьевой водой и сброс сточных вод с абонентом организации ВКХ. Все сведения о субабонентах с указанием их наименования, ведомственной принадлежности, данных о расходе питьевой воды и сточных вод, о наличии приборов учета и других данных согласно п. 1.8 настоящих Правил приводятся абонентом в приложении к договору, заключенному между абонентом и организацией ВКХ.

1.12. Увеличение или уменьшение абонентом расхода воды или количества отводимых сточных вод, увеличение количества и концентрации загрязнений в отводимых сточных водах сверх обусловленных в договоре, реконструкция или ввод в эксплуатацию новых водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, присоединение новых субабонентов, изменение схем и обязанности

водомерного узла, замена приборов учета допускаются только с разрешения организации ВКХ после согласования предполагаемых изменений и внесения соответствующих дополнений в ранее заключенный договор или заключения нового договора.

При обнаружении представителем организаций ВКХ нарушений абонентом перечисленных условий расчеты с абонентом производятся в соответствии с пп. 2.27, 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

1.13. В случаях, когда установлена техническая возможность использования отдельными абонентами на свои технические нужды воды, помимо системы питьевого водоснабжения населенного пункта, органы местного самоуправления, по представлению организации ВКХ, должны обязать данных абонентов в согласованные сроки за счет собственных средств осуществить мероприятия, необходимые для прекращения использования питьевой воды на их технические нужды. При неисполнении, либо при несвоевременном исполнении абонентом мероприятий, организация ВКХ имеет право отказать абоненту в отпуске питьевой воды в полном объеме или в объеме питьевой воды, направляемой абонентом на свои технические нужды.

1.14. Для действующих и вновь присоединенных к системам водоснабжения и канализации населенного пункта абонентов организация ВКХ по договору, заключенному между организацией ВКХ и этими абонентами, определяет:

лимит и условия отпуска питьевой воды;

лимит на прием в системы канализации производственных сточных вод и требования к количеству и концентрации содержащихся в них загрязняющих веществ в соответствии с действующими правилами и техническими условиями приема сточных вод абонентов в системы канализации населенных пунктов;

срок действий согласованных лимитов.

1.15. Организация ВКХ применяет повышенные тарифы за сверхлимитное водопотребление и водоотведение, а также за превышение допустимых концентраций загрязняющих веществ в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

1.16. Отношения, не урегулированные настоящими Правилами, с учетом дополнительных требований, учитывающих местную специфику и особенности пользования системами водоснабжения и канализации, определяются договором между организацией ВКХ и абонентом.



1.17. Споры между организацией ВКХ и абонентами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

## **2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ОБЪЕКТОВ К СИСТЕМАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

2.1. На присоединение к системам водоснабжения и канализации населенных пунктов новых объектов или на увеличение объема подачи питьевой воды и отведения сточных вод по существующим устройствам и сооружениям для присоединения заказчик (абонент) обязан получить разрешение и технические условия на присоединение, независимо от ведомственной принадлежности водопроводных и канализационных сетей и устройств, к которым производится присоединение.

Разрешение и технические условия выдаются по поручению органов местного самоуправления организацией ВКХ.

2.2. Для получения разрешения и технических условий на присоединение заказчик (абонент) представляет организации ВКХ заявку с приложением паспорта водного хозяйства, плана участка на геодезической подоснове с нанесением всех инженерных коммуникаций, характеристики присоединяемого объекта (назначение, высота или этажность зданий, перечень субабонентов и др.).

2.3. Организация ВКХ, после получения заявки, выдает в срок до 15 дней технические условия на присоединение к системам водоснабжения и канализации с указанием срока действия выданных технических условий.

2.4. Технические условия на присоединение к коммунальным системам водоснабжения и канализации определяют: место присоединения к системам водоснабжения и канализации (адрес, номер колодца или камеры); порядок согласования проектной документации с учетом действующих нормативных документов; срок действия технических условий; ведомственную принадлежность проектируемых (реконструируемых) устройств и сооружений для присоединения и границы раздела сетей организации ВКХ и заказчика; специальные технические требования к устройствам и сооружениям для присоединения. Кроме того, в технических условиях по устройствам и сооружениям для присоединения дополнительно приводятся следующие данные:

*по системам водоснабжения:*

расчетный напор в месте присоединения;  
требования к контрольно-измерительной аппаратуре и устройству водомерного узла;  
количество водопроводных вводов;  
максимальное количество отпускаемой воды и режим водопотребления;  
требования к устройству резервуаров.

*по системам канализации:*

отметка лотков в месте присоединения к системе канализации;  
количество, состав и концентрация загрязняющих веществ, а также режим приема отводимых сточных вод; требования к устройствам для отбора проб и измерения расхода сточных вод.

2.5. Организация ВКХ вправе отказать заказчику (абоненту) в выдаче разрешения и технических условий на присоединение новых объектов или абоненту — на увеличение объемов подачи питьевой воды (приема сточных вод) по существующим устройствам и сооружениям для присоединения при недостаточной мощности систем водоснабжения и канализации населенного пункта, а также при отсутствии финансовых средств на развитие систем водоснабжения и канализации, в том числе на их проектирование, строительство и материально-техническое обеспечение.

2.6. Организация ВКХ вправе выдать разрешение и технические условия на присоединение заказчикам (абонентам), изъявившим согласие на доленое участие в финансировании развития систем водоснабжения и канализации населенного пункта и/или на выполнение собственными силами и средствами работ по возведению водопроводных (канализационных) мощностей, необходимых для нормального водоснабжения (приема, отведения и очистки сточных вод) проектируемого объекта или отпуска абоненту питьевой воды (приема сточных вод) в увеличенном объеме.

Организация ВКХ выдает разрешение и технические условия после передачи заказчиком (абонентом) капиталовложений на доленое участие в финансировании развития систем водоснабжения и канализации.

2.7. Проект на устройства и сооружения для присоединения к системе водоснабжения должен содержать:

выкопировку из плана населенного пункта в масштабе не менее 1:2000;

генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями и

указанием глубины их заложения, согласованный с владельцами подземных коммуникаций;

профили, схемы расстановки запорной и другой арматуры, пожарных гидрантов, а также спецификацию на сооружения и оборудование;

план помещения, в котором располагается водомерный узел, в масштабе 1:50 или 1:100 с нанесенными водопроводными сетями и устройствами;

рабочие чертежи врезки водопроводного ввода и водомерного узла в масштабе 1:10 или 1:20;

расчетно-пояснительную записку с балансом расходования питьевой воды на хозяйственно-питьевые и производственно-технические нужды и указанием максимального суточного и часового расхода питьевой воды.

2.8. Проект на устройства и сооружения для присоединения к системе канализации должен содержать:

выкопировку из плана населенного пункта в масштабе 1:2000 с горизонталями;

генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями с указанием глубины их заложения, согласованный с владельцами подземных коммуникаций;

профили проектируемых канализационных линий с указанием гидрогеологических условий, диаметра труб, отметок поверхности земли и заложения труб как проектируемых, так и существующих, мест и отметок пересечений с подземными сооружениями. Профили представляются в масштабе 1:100 по вертикали и 1:500 по горизонтали;

рабочие чертежи проектируемых канализационных сооружений (колодца присоединения и др.);

расчетно-пояснительную записку с указанием количества сточных вод, состава и степени их загрязнения, локальных очистных сооружений и эффективности их работы, расчетных диаметров и уклонов труб, место расположения выпусков, наполнения и скорости течения сточных вод, а также типа измерительного устройства расхода сточных вод.

2.9. Организация ВКХ рассматривает представленный на согласование проект устройств и сооружений для присоединения и выдает по нему заключение в двухнедельный срок, а в отдельных случаях при необходимости проведения натурных обследований и измерений — в срок до тридцати дней. При этом организация ВКХ должна проверить соответствие разработанного проекта ранее вы-

данным техническим условиям и настоящим Правилам. Ответственность за соответствие разработанного проекта требованиям нормативных документов несет проектная организация.

2.10. Все изменения, вносимые в проектные решения в процессе проектирования, и отступления от выданных условий на устройства и сооружения для присоединения, подлежат дополнительному согласованию с организацией ВКХ.

2.11. Один экземпляр согласованного организацией ВКХ проекта устройств и сооружений для присоединения возвращается заказчику (абоненту), второй используется при осуществлении технического надзора за строительством и приемкой в эксплуатацию устройств и сооружений для присоединения.

2.12. Работы по подготовке и выдаче технических условий и согласованию проектов устройств и сооружений для присоединения оплачиваются заказчиком (абонентом).

2.13. Все работы по возведению или реконструкции устройств и сооружений для присоединения производятся силами и на средства заказчика (абонента) под техническим надзором организации ВКХ. Между заказчиком (абонентом) и организацией ВКХ должен быть заключен договор для ведения надзора за строительством и предусмотрены соответствующие средства в смете на строительство. Строительство не может быть начато до заключения с организацией ВКХ договора на технический надзор.

2.14. По завершении строительства, до пуска в эксплуатацию, все водопроводные и канализационные сети и сооружения на них обязательно предъявляются заказчиком (абонентом) к техническому освидетельствованию организации ВКХ с выдачей справки о выполнении технических условий, соответствии проекту и нормативным документам. Одновременно должна быть представлена следующая документация:

акты на скрытые работы по устройству оснований, фундаментов, уплотнения грунтов, изоляции и др;

сертификаты и паспорта или документы, их заменяющие, на трубы, оборудование, конструкции;

ведомости испытаний бетонных кубиков на прочность, если был использован товарный бетон;

акты санитарной обработки сетей и сооружений;

сварочная ленточка с указанием фамилии сварщика и номера его удостоверения;

акты гидравлических испытаний сетей и сооружений на прочность и герметичность, а также пожарных гидрантов на водоотдачу; акты на эффект действия выпусков и вантузов;

исполнительные чертежи, согласованные с владельцами подземных сооружений и другими заинтересованными организациями;

акты на выполненные работы по защите трубопроводов от коррозии;

ведомости отступлений, согласованные с проектной организацией, заказчиком и другими заинтересованными организациями;

гарантийные паспорта строительной организации на сдаваемый объект с указанием срока ответственности строительной организации за скрытые дефекты;

журнал производства работ;

справка бухгалтерии заказчика (абонента) о балансовой стоимости сетей и сооружений, подлежащих передаче в хозяйственное ведение организации ВКХ;

справка об обеспечении объекта водоснабжением и канализацией;

справка о выполнении работ по благоустройству;

акты приемки водомерного узла, устройств для измерения расхода сточных вод.

По результатам технического освидетельствования составляется акт, который подписывают представители организации ВКХ и заказчика (абонента).

2.15. Передача заказчиком (абонентом) водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств в хозяйственное ведение и на обслуживание организации ВКХ осуществляется в установленном порядке в соответствии с двухсторонним договором о передаче в хозяйственное ведение.

2.16. Водопроводные устройства и сооружения для присоединения к системе водоснабжения до пуска в эксплуатацию подлежат промывке и дезинфекции до получения положительных результатов анализов качества воды по бактериологическим показателям в соответствии с требованиями, установленными Госсанэпиднадзором России, о чем составляется специальный акт.

2.17. Водопроводные устройства и сооружения для присоединения при участии организации ВКХ промывает и дезинфицирует строительная организация за свой счет. Количество воды —  $Q$ , израсходованной на промывку и дезинфекцию, определяется по формуле:

$$Q = 2,65 Ft\sqrt{H} \text{ (м}^3\text{)},$$

где  $F$  — площадь сечения задвижки на промывном стояке,  $\text{м}^2$ ;  
 $H$  — напор воды перед задвижкой на промывном стояке,  $\text{м}$ ;  
 $t$  — время промывки,  $\text{сек}$ .

Сведения о продолжительности промывки, диаметре промывного стояка, напоре заносятся в акт, составляемый представителями организации ВКХ и организации, производящей промывку.

2.18. Акт о дезинфекции построенных водопроводных сетей и сооружений является документом, разрешающим их присоединение или врезку к действующей системе водоснабжения и пуск в эксплуатацию. Акт подписывают представители организации ВКХ, заказчика (абонента) и территориального органа Госсанэпиднадзора России.

2.19. Присоединение построенных водопроводных и канализационных сетей и сооружений к системам водоснабжения и канализации выполняет заказчик (абонент) под техническим надзором организации ВКХ. Порядок выполнения присоединений или врезок к системе водоснабжения регламентируется соответствующей инструкцией, утверждаемой органами местного самоуправления.

2.20. Врезка, промывка и дезинфекция водопроводных вводов, присоединение канализационных выпусков абонентов производится заказчиком (абонентом) или организацией ВКХ за счет заказчика (абонента).

2.21. Подача питьевой воды и прием сточных вод разрешаются организацией ВКХ после устранения всех выявленных недостатков по акту технического освидетельствования предъявленной системы и получения справки от организации ВКХ о пуске в эксплуатацию и заключения договора. Заказчик подает в организацию ВКХ заявление на подключение к системам водоснабжения и канализации, оформление его в число абонентов и заключение договора в соответствии с настоящими Правилами.

2.22. После оформления заказчика в число абонентов и заключения с ним договора, организацией ВКХ производится пуск в эксплуатацию построенных устройств и сооружений для присоединения в присутствии представителя абонента и строительной организации.

2.23. Заказчик (абонент) несет ответственность за нормальную работу и техническое состояние водопроводных и канализационных

сетей и сооружений в течение одного года со дня их ввода в эксплуатацию и по предписанию организации ВКХ в течение этого срока ликвидирует своими силами и средствами все выявленные технические неисправности.

2.24. Запрещаются самовольные присоединения к действующим системам водоснабжения и канализации населенных пунктов, а также самовольное возведение устройств и сооружений для таких присоединений.

К самовольным относятся присоединения, произведенные без ведома организации ВКХ, а также пользование устройствами и сооружениями для присоединения до их сдачи организации ВКХ, по истечении срока выданного разрешения, при отсутствии или несвоевременном заключении договора на отпуск питьевой воды (прием сточных вод).

К самовольно возведенным относятся устройства и сооружения, выполненные без проекта или по не согласованному с организацией ВКХ проекту, без технического надзора со стороны организаций ВКХ, а также переоборудование действующих устройств и сооружений для присоединения, в том числе водомерных узлов, замена или снятие приборов учета без ведома организации ВКХ.

Категорически запрещаются любые присоединения водопроводов непитьевого назначения и канализационных сетей к системам водоснабжения населенного пункта.

2.25. Ответственность за самовольное присоединение к водопроводным и канализационным сетям и устройствам, находящимся в хозяйственном ведении и на обслуживании организации ВКХ, несет владелец устройств и сооружений для присоединения, а находящимся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента — абонент, до подписания акта технического освидетельствования организацией ВКХ — строительная организация.

За самовольное присоединение к сетям и устройствам, хозяйственное ведение которых не установлено, ответственность несет владелец устройств и сооружений для присоединения, т. е. организация, которая непосредственно через них пользуется водой или сбрасывает сточные воды.

2.26. При обнаружении самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения представителем организации ВКХ оформляется акт в двух экземплярах, один из которых вручается владельцу этих устройств или абоненту. При несогласии владельца устройств или абонента с содержанием акта он обязан подписать акт с указанием своих возражений по предъявленным претензиям.

При отказе абонента от подписания акта, акт вступает в силу в одностороннем порядке с отметкой "от подписи отказался".

2.27. Обнаруженные самовольно возведенные устройства и сооружения для присоединения к системам водоснабжения и канализации подлежат немедленному отключению абонентом или персоналом организации ВКХ с предъявлением абоненту к оплате счета по возмещению суммы за израсходованную воду и пропущенные сточные воды в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил и суммы затрат на работы по отключению устройств и сооружений для присоединения.

Если отключение самовольно возведенных устройств и сооружений невозможно без нарушения требований действующего законодательства, плата за пользование водоснабжением и канализацией взимается в повышенном размере в соответствии с действующим законодательством.

2.28. Эксплуатация уличных водоразборов (водоразборных колонок, будок) производится организацией ВКХ или абонентом в зависимости от их хозяйственного ведения.

Не разрешается производить у водоразбора стирку, мытье транспорта, животных; присоединять к водоразборам трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие санитарным требованиям.

2.29. Организация ВКХ разрешает водоснабжение по временной схеме строящихся объектов; торговых организаций, работающих только в летний период; объектов дорожного хозяйства и благоустройства населенных мест, по графику, утвержденному органами местного самоуправления по представлению организации ВКХ.

Разрешение на пользование временным водопроводом выдается на срок не свыше одного года. По истечении указанного срока разрешение должно быть возобновлено по согласованию с организацией ВКХ и решением органов местного самоуправления.

Не разрешается подключение временных водопроводных линий к колодцам с водоразборными колонками и пожарными гидрантами.

2.30. Организацией ВКХ может быть разрешено присоединение по временной схеме к водопроводным сетям и устройствам, находящимся как в хозяйственном ведении организации ВКХ, так и в хозяйственном ведении абонентов. Водопроводные трубы вне зданий должны прокладываться в земле. Открытая прокладка труб допускается только для летних водопроводов. При этом не допускается прокладка труб в уличных лотках и кюветах.



2.31. Устройство и эксплуатация временных водопроводов осуществляется силами владельцев за их счет.

2.32. Присоединение субабонентов к водопроводным и канализационным сетям абонента проводится в порядке, изложенном в настоящем разделе Правил.

### **3. УСТАНОВКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТПУСКА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД**

3.1. Абоненты должны иметь приборы учета расхода питьевой воды и сточных вод. Абоненты, не имеющие таких приборов, обязаны в срок, определяемый организацией ВКХ, установить необходимые приборы учета расхода питьевой воды и сточных вод.

Положения настоящего пункта не распространяются на сети и системы, используемые только для целей пожаротушения (наружные и внутренние, спринклерные и дренчерные установки пожаротушения), водоснабжение которых должно обеспечиваться, минуя приборы учета.

3.2. Для учета расхода питьевой воды и сточных вод используются приборы учета, разрешенные органами Госстандарта России для коммерческих расчетов.

3.3. Приборы учета воды приобретаются и устанавливаются абонентами, находятся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонентов. Установка приборов учета воды производится под контролем представителя организации ВКХ.

3.4. Для установки приборов учета воды абонентом оборудуются водомерные узлы в соответствии с требованиями действующих нормативных документов. Водомерные узлы должны располагаться в зданиях и помещениях с искусственным или естественным освещением и температурой воздуха в зимнее время не ниже  $+4\text{ }^{\circ}\text{C}$ . Помещение водомерного узла должно быть надежно изолировано от мест, где могут храниться материальные ценности во избежание их порчи в случае затопления водой водомерного узла. Помещение водомерного узла должно иметь на всю высоту наружную гидроизоляцию, предотвращающую попадание грунтовых и дождевых вод, а также дверь, удобную для входа и запирающуюся для исключения доступа посторонних лиц.

В помещении узла запрещается устройство транзитных канализационных линий, стояков и выпусков. В помещении водомерного узла должна быть электрическая розетка для подключения электроизмерительных приборов.

3.5. В договоре, заключенном между абонентом и организацией ВКХ на пользование питьевой водой, должны быть указаны должность и фамилия ответственного лица за содержание помещения, сохранность оборудования узла, целостность пломбы на приборе учета и задвижке на обводной линии и место хранения ключей от входной двери. Водомерный узел находится в хозяйственном ведении абонента и эксплуатируется абонентом.

3.6. Установка прибора учета допускается только после полной готовности помещения и оборудования водомерного узла и окончания в нем всех строительно-монтажных работ и оформления акта приемки водомерного узла.

3.7. Приборы учета необходимо устанавливать, эксплуатировать и проверять в соответствии с действующими нормативными документами. По истечении установленного действующими нормативными документами предельного срока службы прибора учета организация ВКХ направляет предписание абоненту о его замене в установленный срок, независимо от состояния прибора учета.

3.8. Калибр (условный проход) прибора учета, подлежащего установке у абонента, определяется расчетом, проверяется на максимальное и минимальное водопотребление объекта и согласовывается с организацией ВКХ.

3.9. Установка приборов учета с нарушением требований, изложенных в пп. 3.2 – 3.8 настоящих Правил, считается как отсутствие приборов учета. Количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется согласно пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

3.10. Приборы учета должны быть проверены и опломбированы органами Госстандарта России или, по их доверенности или иному заменяющему ее документу, организацией ВКХ за счет абонентов. Установка и эксплуатация неопломбированных приборов учета запрещается.

3.11. Организация ВКХ не несет ответственности за сохранность и целостность приборов учета и пломб на них.

3.12. Абоненты обязаны немедленно сообщать организации ВКХ о всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве или нарушении целостности пломб.

3.13. Государственную и ведомственную поверки и плановые работы по обслуживанию приборов учета, находящихся в хозяйственном ведении и на обслуживании организации ВКХ, производят госповерители Госстандарта России или, по их поручению, организация ВКХ за свой счет, а находящихся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонентов — за счет абонента.

3.14. Организация ВКХ производит внеплановую поверку прибора учета, находящегося в хозяйственном ведении абонента, если абонент сомневается в правильности показаний, по заявке и за счет абонента.

3.15. При повреждении приборов учета, их ремонт и замена может быть произведена организацией ВКХ по соответствующему договору, заключенному между организацией ВКХ и абонентом.

3.16. Приборы учета воды, не служащие для расчетов с организацией ВКХ, эксплуатируют и обслуживают абоненты или субабоненты. Организацией ВКХ не учитываются показания этих приборов учета с абонентами. Они используются только для взаимных расчетов между абонентами и субабонентами.

Проверка и ремонт приборов учета могут быть произведены организацией ВКХ или организациями, получившими разрешение организации ВКХ на выполнение таких работ, за счет абонента или субабонента.

3.17. Снятие показаний приборов учета, служащих для расчетов с абонентами, производится в сроки, определяемые договором. Право снятия показаний приборов учета, порядок и сроки представления сведений о расходе воды по согласованию с организацией ВКХ могут быть предоставлены самим абонентам.

3.18. Организация ВКХ систематически контролирует правильность снятия абонентами показаний приборов учета и представления ими сведений о расходе воды. Если проверкой установлены расхождения между показаниями приборов учета и представленными сведениями о расходе воды, организация ВКХ производит перерасчет за период от предыдущей проверки.

3.19. Представитель организации ВКХ при снятии показаний приборов учета обязан проверить наличие и целостность пломб на приборе учета и задвижке, установленной на обводной линии водомерного узла, а также гидрантах и всех опломбированных организацией ВКХ других водопроводных устройствах, расположенных на территории абонента или находящихся в его хозяйственном ведении.

3.20. Абоненты обязаны обеспечить представителям организации ВКХ при наличии у последних служебных удостоверений: доступ к водомерным узлам, ко всем водопроводным и канализационным устройствам, сооружениям и оборудованию, расположенным на территории абонента или находящихся в его хозяйственном ведении.

При необеспечении абонентом доступа представителя организации ВКХ к прибору учета и опломбированной задвижке для снятия показаний, расчеты производятся по пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

3.21. На выполнение работ на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах по снятию или замене приборов учета представитель организации ВКХ должен иметь наряд и служебное удостоверение. Без предъявления указанных документов абонент не должен разрешать осмотр и проведение каких-либо работ на водомерном узле, приборах учета, водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах.

## **4. УЧЕТ КОЛИЧЕСТВА ОТПУЩЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД**

4.1. Количество питьевой воды, израсходованной абонентом, и принятых сточных вод в систему канализации определяется по показаниям приборов учета. В зданиях пожарных депо с выездной техникой не учитывается количество питьевой воды, используемой на заправку пожарных автоцистерн.

4.2. В случае неисправности или ремонта приборов учета количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется по среднему расходу за три последних месяца согласно показаниям приборов учета. Этот порядок расчетов сохраняется вплоть до установки новых или отремонтированных приборов учета, но на срок не более 30 дней. По истечении 30 дней, если приборы учета не установлены, количество израсходованной питьевой

воды и принятых сточных вод определяется в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

4.3. В случае отсутствия или отклонения от установки прибора учета, а также повреждения имеющегося прибора учета и уведомления об этом организации ВКХ в соответствии с п. 3.12, количество израсходованной питьевой воды определяется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе водоснабжения при скорости движения воды в них 1,5 м/с и круглосуточном действии полным сечением с момента последней поверки прибора учета вплоть до его установки. При этом количество принятых сточных вод принимается равным расчетному количеству отпущенной питьевой воды. После установки прибора учета перерасчет с абонентом за израсходованную питьевую воду или принятые сточные воды не производится.

4.4. При необеспечении абонентом доступа представителя организации ВКХ к прибору учета количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод определяется в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

4.5. Количество сточных вод, отводимых от абонентов в систему канализации, при отсутствии приборов учета потребленной воды, принимается либо равным количеству потребленной питьевой воды, либо определяется натурными замерами, выполненными организацией ВКХ за счет абонента. Периодичность замеров определяется организацией ВКХ. Результаты замеров оформляются двухсторонним актом и являются основанием для взаиморасчетов за пользование канализацией.

4.6. Если количество отводимых сточных вод меньше, чем количество питьевой воды, израсходованной абонентом из системы водоснабжения, абонент представляет организации ВКХ необходимые расчеты с обоснованием количества отводимых сточных вод в срок, определяемый организацией ВКХ.

4.7. Абоненты, не присоединенные к системе водоснабжения населенного пункта, а также абоненты, имеющие другие дополнительные источники воды, обязаны в сроки, определяемые организацией ВКХ, представить организации ВКХ данные учета расхода воды приборами, а также данные, необходимые для расчета фактического количества сточных вод, сбрасываемых в систему канализации.

4.8. При непредставлении абонентом данных, указанных в п. 4.7, количество принимаемых от абонентов сточных вод опре-

деляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе канализации, исходя из наполнения, равного 1, их круглосуточном действии при скорости движения сточных вод 1,5 м/с.

4.9. При обнаружении самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения к водопроводным и канализационным сетям, включая устройства для присоединения к водоразборным колонкам, пожарным гидрантам и домовым вводам, количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод исчисляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил. При этом срок пользования самовольно возведенным устройством определяется со дня начала фактического пользования устройством. Если дату начала фактического пользования устройством установить невозможно, то срок пользования принимается равным сроку исковой давности.

4.10. При водоснабжении объектов по временной схеме в случаях, предусмотренных п. 2.29, при отсутствии приборов учета объема израсходованной питьевой воды и порядок расчетов за питьевую воду определяется договором, заключенным между абонентом и организацией ВКХ.

## **5. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ И ПРИЕМ СТОЧНЫХ ВОД**

5.1. Расчеты с абонентами за отпущенную питьевую воду и принятые сточные воды производятся по ценам и тарифам в соответствии с действующим законодательством и договором, заключенным между организацией ВКХ и абонентом, на основании показаний приборов учета за расчетный период и данных о количестве сточных вод. При отсутствии, повреждении или неисправности приборов учета, а также уклонения от их установки, расчеты производятся по пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

За сверхлимитное водопотребление и отведение сточных вод оплата производится в соответствии с действующим законодательством и договором. За сверхустановленный сброс загрязняющих веществ со сточными водами взимается плата по ценам и тарифам в соответствии с действующим законодательством и договором.

## 5.2. Расчеты с абонентами производятся в следующем порядке:

5.2.1. Организации, уполномоченные оказывать коммунальные услуги по водоснабжению и канализации населению, проживающему в государственном (ведомственном), муниципальном или общественном жилом фонде, кондоминимумы, товарищества и иные объединения собственников, которым передано право управления жилищным фондом, включая оказание коммунальных услуг населению, проживающему в жилищном фонде коллективной собственности, а также учреждения и организации бюджетной сферы оплачивают оказанные услуги по предъявлению организацией ВКХ платежных требований или, в случаях самообслуживания абонентов, — по выписанным ими счетам с периодичностью не более 2 раз в месяц, или в сроки, установленные местной администрацией.

5.2.2. Все остальные абоненты производят оплату в виде авансового платежа в размере, установленном органами местного самоуправления или договором, и окончательного расчета за фактически оказанные услуги в сроки, указанные в договоре.

5.3. Расчеты с абонентами, перечисленными в п. 5.2.1, производятся в порядке акцепта плательщиками платежных документов, выставляемых организацией ВКХ.

Расчеты с абонентами, перечисленными в п. 5.2.2, производятся в порядке безакцептного списания средств со счетов плательщиков на основании платежных документов, выставляемых организацией ВКХ.

5.4. Расчеты с абонентами, пользующимися питьевой водой из уличных водоразборов, осуществляются путем оплаты предъявляемых организациями ВКХ счетов.

5.5. В случае неоплаты абонентами платежных документов в установленный срок за каждый день просрочки платежа начисляется пени в соответствии с действующим законодательством и договором, но не менее учетной ставки банковского процента, действующей на момент срока платежа.

При неоплате платежных документов по истечении десяти дней организация ВКХ отключает абонентские устройства и сооружения для присоединения и прекращает отпуск питьевой воды и прием сточных вод.

Подача питьевой воды (прием сточных вод) восстанавливается в порядке очередности после погашения абонентом задолженности и оплаты дополнительного счета организации ВКХ за работы по включению и выключению абонентских устройств и сооружений для присоединения по расценкам организации ВКХ.

Ответственность за ущерб и другие последствия, которые могут быть вызваны прекращением подачи воды (приема сточных вод) в связи с произведенным организацией ВКХ отключением абонентских устройств и сооружений для присоединения, несет абонент.

5.6. Если к абоненту, находящемуся в договорных отношениях с организацией ВКХ, присоединены субабоненты, расчеты за отпущенную им питьевую воду и принятые от них сточные воды производятся субабонентом с абонентом по отдельным договорам, заключенным между ними.

5.7. Расчеты с теплоснабжающими организациями за питьевую воду, отпущенную им для централизованного горячего водоснабжения, производятся за весь объем фактически отпущенной питьевой воды, определяемый по показаниям приборов учета, и соответствующий объем сточных вод, равный объему отпущенной питьевой воды, по тарифам в соответствии с договором, заключенным между организацией ВКХ и теплоснабжающими организациями.

Объем сточных вод, оплачиваемый теплоснабжающей организацией, уменьшается на количество сточных вод, прием которых в системы канализации предусмотрен договорами, заключенными непосредственно между абонентами теплоснабжающей организации и организацией ВКХ.

При отсутствии приборов учета у теплоснабжающих организаций объем отпущенной им питьевой воды для централизованного горячего водоснабжения и соответствующий объем сточных вод определяется в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

5.8. Форма оплаты услуг в наличном или безналичном порядке определяется по соглашению между организацией ВКХ и абонентом. Оплата в наличном порядке производится с помощью специального платежного документа с применением контрольно-кассовых машин.

При наличии приборов учета у абонента допускается производить оплату услуг непосредственно организации ВКХ, при этом установленные настоящими Правилами отношения абонента и организации ВКХ в части обязанностей, прав и ответственности сохраняются, что отражается в договоре.

5.9. Ошибки, допущенные абонентом при выписке и оплате платежных документов при самообслуживании, учитываются организацией ВКХ по мере их выявления. При обнаружении ошибки в учете расхода питьевой воды организация ВКХ производит перерасчет за последний расчетный период.



5.10. При обнаружении у абонента повреждения или неисправности прибора учета, нарушения целостности пломб на нем или других водопроводных устройствах, а также самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и канализации, организация ВКХ на основании акта, составленного в соответствии с п. 2.26 настоящих Правил, взыскивает соответствующие суммы в следующем порядке:

с абонентов, перечисленных в п. 5.2.1, — в порядке выставления организацией ВКХ дополнительного платежного документа на оплату питьевой воды и принятых сточных вод в соответствии с пп. 4.3, 4.8 настоящих Правил;

с абонентов, перечисленных в п. 5.2.2. — в порядке безакцептного списания средств со счетов плательщиков на основании платежных документов, выставяемых организацией ВКХ на оплату питьевой воды и принятых сточных вод в соответствии с пп. 4.4, 4.8 настоящих Правил.

При обнаружении самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и канализации владельцами, не являющимися абонентами, представитель организации ВКХ составляет акт в соответствии с п. 2.26 настоящих Правил и выписывает их владельцу платежный документ для оплаты за расход питьевой воды и принятые сточные воды, исчисляемой в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

5.11. При выезде из занимаемого помещения, изменении реквизитов или правового статуса абонент обязан известить об этом организацию ВКХ за 7 дней и произвести расчет за израсходованную питьевую воду и принятые сточные воды.

5.12. При переходе объекта к новому владельцу последний обязан в трехдневный срок письменно сообщить организации ВКХ о принятии на себя обязанностей абонента и заключить договор.

Если абонент не уведомил организацию ВКХ о выезде из занимаемого помещения и переходе обязанностей абонента правопреемнику или собственнику, а последний в установленный срок письменно не сообщил организации ВКХ о принятии на себя обязанностей абонента, то правопреемник или собственник несет ответственность за самовольное пользование системами водоснабжения и канализации. Расчет за израсходованную питьевую воду и принятые сточные воды производится по пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

5.13. Расход воды из системы водоснабжения населенного пункта на тушение пожаров у абонентов и на объектах, не являющихся

абонентами организации ВКХ, кроме тушения пожаров в жилом фонде, независимо от его ведомственной принадлежности и форм собственности последнего, подлежит оплате абонентом или владельцем объекта.

Платежные документы за питьевую воду, израсходованную на тушение пожара, выставляют абонентам или владельцам объектов для оплаты организации ВКХ на основании данных органов пожарной охраны.

Расход воды на тактические учения, проверку действия пожарных гидрантов и внутренних пожарных кранов оплате не подлежит.

Сведения о количестве израсходованной воды на внутреннее пожаротушение даются представителями абонента и соответствующей противопожарной службы, а на наружное пожаротушение, пожаротехнические учения и проверку гидрантов — представителями пожарной охраны и организации ВКХ.

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД**

6.1. Подача питьевой воды и прием сточных вод производится непрерывно, если договором, заключенным между организацией ВКХ и абонентом, не предусмотрен иной порядок подачи воды и приема сточных вод, кроме случаев, указанных в п. 6.4.

Абонент не имеет права без письменного разрешения организации ВКХ прекращать подачу воды субабонентам.

6.2. Ограничения в подаче питьевой воды абонентам, а также регулирование режима отпуска питьевой воды производятся в порядке, предусмотренном в договоре, заключенном между организацией ВКХ и абонентом, кроме случаев, указанных в пп. 6.3 и 6.4 настоящих Правил.

6.3. Организация ВКХ имеет право без согласования с местными органами самоуправления, предварительно предупредив абонента, прекратить полностью или частично подачу питьевой воды и прием сточных вод, если это не отражается на качестве водоснабжения и канализования других абонентов, в случаях:

неудовлетворительного технического состояния водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений, находящихся на обслуживании и в хозяйственном ведении абонента, и невыполнения принятых абонентом требований организации ВКХ по устранению нарушений технической эксплуатации, выявленных представителями организации ВКХ;

невыполнения обязательств перед организацией ВКХ по развитию, реконструкции, замене сетей и сооружений систем водоснабжения и канализации;

недопущения абонентом должностного лица организации ВКХ к осмотру водомерного узла, водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений на них, для контроля и снятия показаний проборов учета, проведения натуральных замеров и отбора проб сточных вод, установки пломб, регулирования подачи питьевой воды при перерасходе лимита и выполнения других видов работ по нарядам организации ВКХ;

проведение организацией ВКХ планово-предупредительных ремонтов и работ по обслуживанию водопроводных и канализационных сетей и устройств, к которым присоединен абонент, а также для производства работ по присоединению новых абонентов;

обнаружения самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения абонента к системам водоснабжения и канализации или сетям, находящимся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента, и незаключившего или непродлившего договор с организацией ВКХ;

неоплаты абонентом платежных документов в установленные сроки;

отказа абонента в присоединении к водопроводным и канализационным сетям и устройствам, находящимся в его хозяйственном ведении, субабонентов, получивших разрешение организации ВКХ на его присоединение;

предписания территориальных органов Госсанэпиднадзора России;

невыполнения абонентом условий договора, заключенного с организацией ВКХ по установленному лимиту на отпуск питьевой воды, и несоблюдения условий по количеству и составу отводимых сточных вод.

Прекращение подачи питьевой воды источникам теплоснабжения (отопительные котельные, центральные тепловые пункты с независимой схемой присоединения отопления), не имеющих резервных источников водоснабжения, в течение отопительного периода допускается только с разрешения органов местного самоуправления.

При отказе абонента от подписания актов о недопуске представителя организации ВКХ на объекты абонента и для отбора проб сточных вод, указанные документы вступают в законную силу в одностороннем порядке.

6.4. Организация ВКХ имеет право прекратить полностью или частично подачу питьевой воды и прием сточных вод без предварительного уведомления абонента в случаях:

прекращения энергоснабжения организации ВКХ;  
стихийных бедствий и крупных аварий, в том числе резкого ухудшения качества воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ;  
необходимости увеличения подачи питьевой воды к местам возникновения пожаров.

6.5. При систематических перебоях в водоснабжении из-за недостаточной мощности водопровода организация ВКХ, по согласованию с органами местного самоуправления, организует подачу питьевой воды в отдельные районы населенного пункта по графикам с обязательным оповещением абонентов о режимах ее отпуска. При этом организация ВКХ разрабатывает и осуществляет необходимые мероприятия по устранению причин, препятствующих нормальному водоснабжению абонентов.

6.6. При полном прекращении подачи питьевой воды в населенном пункте или в отдельных его районах независимо от причин, вызвавших его, организация ВКХ в мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления, решает вопрос об организации временного водоснабжения населения вплоть до возобновления подачи питьевой воды.

6.7. О каждом случае частичного или полного прекращения подачи воды на объект, имеющий сети наружного или внутреннего противопожарного водопровода, организация ВКХ должна ставить в известность районную пожарную часть.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВКХ И АБОНЕНТОВ**

7.1. Организация ВКХ обеспечивает водоснабжение абонентов, прием и отвод сточных вод в соответствии с заключенными договорами при условии, что все присоединенные абоненты будут пользоваться водопроводными и канализационными устройствами, сооружениями и сетями в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. Организация ВКХ не несет ответственность за перебои в водоснабжении абонентов, вызванные:  
ограничением или прекращением подачи питьевой воды по причинам, перечисленным в пп. 6.3 и 6.4 настоящих Правил;  
виной абонента.

### 7.3. Организация ВКХ обязана:

осуществлять систематический надзор за состоянием и эксплуатацией присоединенных к системам водоснабжения и канализации водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств абонентов, оказывать им практическую помощь в организации надлежащей эксплуатации;

вести планомерную борьбу с потерями воды, выявлять утечки и нерациональное использование ее абонентами, строго контролировать и учитывать подачу и потребление воды, а также систематически контролировать соблюдение лимитов на отпуск питьевой воды, сброс сточных вод и нормативов сброса загрязняющих веществ;

требовать от абонентов всемерного сокращения потребления питьевой воды на производственные цели за счет внедрения рациональных технологических процессов, частичного или полного водооборота, использования воды технического качества или доочищенных сточных вод и перехода на безводные технологические процессы;

информировать абонента через средства массовой информации о работе организации ВКХ, о состоянии сооружений, мероприятиях по сокращению потерь воды и др., а также об исполнителях этих мероприятий.

### 7.4. Абоненты обязаны:

своевременно заключать договор с организацией ВКХ и обеспечивать безусловное выполнение договорных обязательств перед организацией ВКХ, своевременно и правильно снимать показания приборов учета и оплачивать платежные документы;

обеспечивать надежную охрану водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на их территории, не допускать их повреждения, затопления и замораживания, очищать от льда и снега крышки колодцев, следить за сохранностью установленных организацией ВКХ пломб, обеспечить отвод поверхностного стока от колодцев, не загромождать подъезды и пожарные гидранты, следить за исправностью пожарных гидрантов;

не допускать складирования различных предметов и материалов, а также возведения каких-либо строений над водопроводными, канализационными сетями и устройствами, находящимися на территории абонента или в его хозяйственном ведении;

немедленно сообщать организации ВКХ о всех обнаруженных повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализаци-

ционных сетях, сооружениях и устройствах и взять под наблюдение места повреждения до прибытия представителей организации ВКХ\*;

не допускать перерасхода питьевой воды и сброса сточных вод сверх лимитов;

контролировать расход питьевой воды субабонентами и принимать меры по сокращению всех видов потерь питьевой воды;

обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, находящихся в хозяйственном ведении и на обслуживании абонента;

не допускать посторонних лиц к производству любых видов работ на водомерном узле, водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории абонента;

не разрешать открывания крышек колодцев (камер) и спуска в них посторонних людей;

не допускать сброса дождевых и талых вод в канализационную сеть, находящуюся на территории абонента или его хозяйственном ведении. В случае обнаружения данного нарушения представитель организации ВКХ составляет акт, который считается действительным и при отказе абонента от подписи, но с отметкой "от подписи отказанся" и является основанием для определения меры ответственности абонента. Абонент несет ответственность за причиненный предприятию ущерб. Абоненту предъявляется счет на оплату спуска дождевых и талых вод, где количество этих вод исчисляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе канализации исходя из наполнения, плавного 1, и их круглосуточном действии при скорости движения воды 1,5 м/с.

За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором, абонент несет имущественную ответственность в пределах и размерах, указанных в договоре.

7.5. Абонент несет ответственность за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационной сети.

В случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправ-

---

\* При ликвидации повреждения в присутствии представителя организации ВКХ расчет объема питьевой воды производится в соответствии с формулой п. 2.17 настоящих Правил; в отсутствие представителя организации ВКХ — в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил. При обнаружении и ликвидации повреждений составляется акт, который считается действительным и при отказе абонента от подписи, но с отметкой "от подписи отказанся". Такой акт является основанием для определения меры ответственности абонента.

ным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, находящихся в хозяйственном ведении абонентов, ответственность за причиненный ущерб несет абонент независимо от того, произошла авария (засор, подтопление) на канализационных сетях абонента или организации ВКХ.

7.6. Абонент несет ответственность за целостность и сохранность пломб на приборе учета, используемом для расчетов за израсходованную питьевую воду с организацией ВКХ, на задвижке, обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на его территории или в его хозяйственном ведении и опломбированных организацией ВКХ.

Допускается срыв пломб с опломбированных пожарных задвижек и гидрантов:

при проверке действия противопожарной системы водоснабжения и испытании пожарных насосов после согласования с организацией ВКХ;

при тушении пожаров и приемочных испытаниях противопожарной системы водоснабжения органами пожарной охраны без уведомления организации ВКХ.

По окончании пользования противопожарной системой водоснабжения абонент обязан в течение суток представить в организацию ВКХ акт о срыве пломбы и вызвать представителя организации ВКХ для опломбирования задвижек.

7.7. Владельцы уличных водоразборов, предназначенных для коллективного пользования, обязаны:

предоставлять возможность пользования ими;

не разрешать производить у водоразбора стирку, мытье транспортных средств, животных, присоединять к водоразборным колонкам трубы и шланги; следить за исправностью водоразборов, сохранностью их частей, соблюдением санитарных требований;

не допускать бесцельного разлива питьевой воды, образования луж и наледей;

содержать в исправности водостоки и подступы к водоразборам, в зимнее время производить сколку льда.

7.8. Физические и юридические лица, ответственные за повреждение водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на них, несут материальную ответственность за причиненный организации ВКХ ущерб по расценкам организации ВКХ и в соответствии с действующим законодательством.

Предприятия и организации, повредившие сооружения системы водоснабжения и канализации или допустившие аварийный сброс загрязняющих, токсичных веществ, обязаны немедленно сообщить об этом организации ВКХ; ликвидировать повреждения и его последствия собственными силами и средствами под техническим надзором организации ВКХ; возместить убытки, возникшие в связи с этими повреждениями и их последствиями; оплатить организации ВКХ стоимость потерянной в результате повреждений питьевой воды. Расчет объема потерянной питьевой воды производится в соответствии с пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

7.9. Лица, виновные в нарушении установленного порядка по охране водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7.10. За вред, причиненный утечками питьевой воды или сточных вод из водопроводных или канализационных сетей, находящихся в хозяйственном ведении организации ВКХ, организация ВКХ несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.



# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

### ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ СЧЕТЧИКОВ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ ТИПА ВСКМ И СТВ

Счетчики типа ВСКМ (крыльчатые) диаметрами (калибрами) 15—50 мм (ГОСТ 6019—83) и СТВ (турбинные) диаметрами 65—250 мм (ГОСТ 14167—83) предназначены для измерения расхода воды, качество которой удовлетворяет требованиям ГОСТ 2874—82 при температуре воды от 5 до 40° и давлении не более 1 МПа.

#### Крыльчатые счетчики типа ВСКМ

| Параметры                       | Диаметр условного прохода, мм |       |       |       |       |       |
|---------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                 | 15                            | 20    | 25    | 32    | 40    | 50    |
| Расходы воды, м <sup>3</sup> /ч | 0,015                         | 0,025 | 0,035 | 0,050 | 0,080 | 0,150 |
| Порог чувствительности:         |                               |       |       |       |       |       |
| минимальный                     | 0,03                          | 0,05  | 0,07  | 0,10  | 0,16  | 0,30  |
| эксплуатационный                | 1,5                           | 2,5   | 3,5   | 5,0   | 8,0   | 15,0  |
| номинальный                     | 1,5                           | 2,5   | 3,5   | 5,0   | 8,0   | 15,0  |
| максимальный                    | 3                             | 5     | 7     | 10    | 16    | 30    |
| Объем воды, куб. м, за:         |                               |       |       |       |       |       |
| сутки                           | 55                            | 90    | 145   | 180   | 290   | 550   |
| месяц                           | 1100                          | 1800  | 2500  | 3600  | 5800  | 11000 |
| Строительная длина, мм          | 165                           | 190   | 260   | 260   | 300   | 360   |
| Масса, кг                       | 3,0                           | 5,0   | 5,5   | 6,0   | 9,0   | 12,0  |

## Турбинные счетчики типа СТВ

| Параметры                            | Диаметр условного прохода, мм |        |        |         |         |         |
|--------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|
|                                      | 65                            | 80     | 100    | 150     | 200     | 250     |
| Расходы воды, м <sup>3</sup> /ч      | 0,600                         | 0,700  | 1,200  | 1,600   | 3,000   | 7,000   |
| Порог чувствительности:              |                               |        |        |         |         |         |
| минимальный                          | 1,50                          | 2,0    | 3,0    | 4,0     | 6,0     | 15,00   |
| эксплуатационный                     | 17,0                          | 36,0   | 65,0   | 140,0   | 210,0   | 380,0   |
| номинальный                          | 35,0                          | 55,0   | 90,0   | 175,0   | 300,0   | 500,0   |
| максимальный                         | 70                            | 110    | 180    | 350     | 600     | 1000    |
| Максимальный объем воды, куб. м, за: |                               |        |        |         |         |         |
| сутки                                | 610                           | 1300   | 2350   | 5100    | 7600    | 13700   |
| месяц                                | 12 250                        | 26 000 | 47 000 | 100 000 | 150 000 | 275 000 |
| Строительная длина, мм               | 260                           | 270    | 300    | 350     | 385     | 395     |
| Масса, кг                            | 16,0                          | 20,0   | 25,0   | 43,0    | 60,0    | 70,0    |

## Нагрузки для подбора счетчиков

| Средние нагрузки |            | Тип счетчика | Диаметр условного прохода, мм |
|------------------|------------|--------------|-------------------------------|
| тыс. куб. м/мес. | куб. м/сут |              |                               |
| 0,2—0,5          | 16         | ВСКМ         | 15                            |
| 0,5—0,7          | 24         | ВСКМ         | 20                            |
| 0,7—1,0          | 34         | ВСКМ         | 25                            |
| 1,0—1,4          | 48         | ВСКМ         | 32                            |
| 1,4—2,3          | 77         | ВСКМ         | 40                            |
| 2,3—4,8          | 150        | ВСКМ         | 50                            |
| 4,8—12,5         | 410        | СТВ          | 65                            |
| 12,5—26,0        | 860        | СТВ          | 80                            |
| 26,0—47,0        | 1600       | СТВ          | 100                           |
| 47,0—100,0       | 3300       | СТВ          | 150                           |
| 100,0—150,0      | 5000       | СТВ          | 200                           |
| 150,0—275,0      | 9100       | СТВ          | 250                           |